

ПРОТОКОЛ № 4

Заседания Общественного совета при Отделе образования Администрации муниципального образования «Нукутский район» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными учреждениями Нукутского района

п. Новонукутский

15.09.2023 г.

Присутствовали:

Председатель-Жербакова Валентина Владимировна, член районного Совета женщин;

Заместитель председателя - Атутова Светлана Александровна, председатель общешкольного родительского комитета МБОУ Новонукутская СОШ;

Члены:

Мануева Раиса Ивановна, председатель общешкольного родительского комитета МБОУ Целинная СОШ;

Фролова Антонида Михайловна, член родительского комитета МБОУ Харётская СОШ;

Кузнецова Жанна Валерьевна, член родительского комитета МБОУ Алтарикская СОШ;

Баханова Татьяна Климентьевна, председатель родительского комитета МБОУ Воротонгойская ООШ;

Гоголова Татьяна Арсентьевна, председатель родительского комитета МБОУ Хадаханская СОШ.

Секретарь: Очирова Саяна Николаевна, главный специалист Отдела образования Администрации муниципального образования «Нукутский район».

Повестка дня:

1. Утверждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, прошедшими оценивание в 2023 году.
2. Утверждение рекомендаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, прошедших оценивание в 2023 году.

1. Утверждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, прошедшими оценивание в 2023 году.

Слушали Жербакову В. В., члена районного Совета женщин; которая озвучила отчёт по оказанию услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательной деятельности муниципальными бюджетными дошкольными образовательными учреждениями Нукутского района:

- 1) МБДОУ Алтарикский детский сад;
- 2) МБДОУ Верхне-Куйтинский детский сад;
- 3) МБДОУ Закулейский детский сад;
- 4) МБДОУ Зунгарский детский сад;

- 5) МБДОУ Новонкутский детский сад № 6;
- 6) МБДОУ Новоленинский детский сад;
- 7) МБДОУ Нукутский детский сад;
- 8) МБДОУ Первомайский детский сад;
- 9) МБДОУ Русско-Мельхитуйский детский сад;
- 10) МБДОУ Ункурликский детский сад;
- 11) МБДОУ Хадаханский детский сад;
- 12) МБДОУ Харетский детский сад;
- 13) МБДОУ Шаратский детский сад;
- 14) МБДОУ Новонкутский детский сад №2.

В отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году в соответствии с заключенным контрактом организацией. Оператором является ООО «Лидер» (г. Красноярск).

Оценка проводилась согласно техническому заданию, разработанному в соответствии с федеральным законодательством и методическими рекомендациями, утвержденными Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией, были рассчитаны в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638.

Критерии оценки универсальны для всех направлений: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания, доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов, удовлетворенность оказанными услугами в целом.

Расчет показателей проводился на основании «Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н, Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Методы сбора информации: анализ сайтов организаций, онлайн-опрос потребителей услуг организаций, опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования, наблюдение за качеством условий оказания услуг.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Результаты независимой оценки не выявили наличия каких-либо острых проблем, в целом обществом признается качественная работа муниципальных образовательных организации муниципального образования «Нукутский район».

Тем не менее, по мнению получателей услуг, территория семи организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов.

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными образовательными организациями Нукутского района итоговый балл отрасли образования составил 95,5 баллов.

Голосовали:

«за» - 7 «против» - 0

Решили:

-принять к сведению, согласовать и утвердить в целом результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности вышеперечисленных восемнадцати образовательных организаций, прошедших оценивание в 2023 году (приложение 1).

2. Утверждение рекомендаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, прошедших оценивание в 2023 году.

Слушали Атутову С.А., председателя общешкольного родительского комитета МБОУ Новонукутская СОШ, которая озвучила предложения по улучшению качества работы образовательной организации.

Голосовали:

«за» - 7 «против» - 0

Решили:

-утвердить рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, прошедших оценивание в 2023 году (приложение 2).

Председателя Общественного совета:



Жербакова В.В.

Секретарь Общественного совета:



Очирова С.Н.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Нукутского района Иркутской области в 2023 году

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810845250000999

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 4
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 12
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 20
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 21
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 22
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 26
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 29

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБДОУ Алтарикский детский сад	Алтарикский детский сад
МБДОУ Верхне-Куйтинский детский сад	Верхне-Куйтинский детский сад
МБДОУ Закулейский детский сад	Закулейский детский сад
МБДОУ Зунгарский детский сад	Зунгарский детский сад
МБДОУ Новоленинский детский сад	Новоленинский детский сад
МБДОУ Новонукутский детский сад №2	Новонукутский детский сад №2
МБДОУ Новонукутский детский сад №6	Новонукутский детский сад №6
МБДОУ Нукутский детский сад	Нукутский детский сад
МБДОУ Первомайский детский сад	Первомайский детский сад
МБДОУ Русско-Мельхитуйский детский сад	Русско-Мельхитуйский детский сад
МБДОУ Ункурликский детский сад	Ункурликский детский сад
МБДОУ Хадаханский детский сад	Хадаханский детский сад
МБДОУ Харетский детский сад	Харетский детский сад
МБДОУ Шаратский детский сад	Шаратский детский сад

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной

деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов – у организаций дошкольного и дополнительного образования, где 0 – это минимальный объем информации, а 45 и 39 – максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Дошкольное образование (максимальная оценка 39 сайт, 15 стенд)		
Алтарикский детский сад	39	15
Верхне-Куйтинский детский сад	39	15
Закулейский детский сад	39	15
Зунгарский детский сад	39	15
Новоленинский детский сад	39	15
Новонкутский детский сад №2	39	15
Новонкутский детский сад №6	39	15
Нукутский детский сад	39	15
Первомайский детский сад	39	15
Русско-Мельхитуйский детский сад	39	15
Ункурликский детский сад	39	15
Хадаханский детский сад	39	15
Харетский детский сад	39	15
Шаратский детский сад	39	15

На официальных сайтах организаций представлена вся необходимая информация.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена вся необходимая информация.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной

совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Алтарикский детский сад	40	16	40%
Верхне-Куйтинский детский сад	23	9	40%
Закулейский детский сад	60	36	60%
Зунгарский детский сад	4	4	100%
Новоленинский детский сад	69	29	42%
Новонукутский детский сад №2	184	122	66%
Новонукутский детский сад №6	261	147	56%
Нукутский детский сад	68	40	59%
Первомайский детский сад	32	22	69%
Русско-Мельхитуйский детский сад	18	7	40%
Ункурликский детский сад	40	17	43%
Хадаханский детский сад	68	31	46%
Харетский детский сад	40	17	43%
Шаратский детский сад	15	6	40%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 18 по 27 апреля 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfPEM4Q-pv6onTlheNWvvOqLiW6uFCHCOGY0Z4DPrVKJuziAA/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Алтарикский детский сад	100	100
Верхне-Куйтинский детский сад	56	100
Закулейский детский сад	100	100
Зунгарский детский сад	75	100
Новоленинский детский сад	72	100
Новонукутский детский сад №2	77	100

Показатели	Обрашались	Удовлетворены
Новонкутский детский сад №6	70	96
Нукутский детский сад	80	100
Первомайский детский сад	68	100
Русско-Мельхитуйский детский сад	86	100
Ункурликский детский сад	100	100
Хадаханский детский сад	81	100
Харетский детский сад	76	100
Шаратский детский сад	67	75

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 75% до 100%, среднее значение 98%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Алтарикский детский сад	100	94
Верхне-Куйтинский детский сад	56	100
Закулейский детский сад	75	100
Зунгарский детский сад	100	100
Новоленинский детский сад	62	100
Новонкутский детский сад №2	58	97
Новонкутский детский сад №6	39	91
Нукутский детский сад	53	100
Первомайский детский сад	45	100
Русско-Мельхитуйский детский сад	100	100
Ункурликский детский сад	88	100
Хадаханский детский сад	81	100
Харетский детский сад	53	100
Шаратский детский сад	83	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 99%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Алтарикский детский сад	94
Верхне-Куйтинский детский сад	100
Закулейский детский сад	100

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Зунгарский детский сад	100
Новоленинский детский сад	76
Новонкутский детский сад №2	95
Новонкутский детский сад №6	84
Нукутский детский сад	98
Первомайский детский сад	100
Русско-Мельхитуйский детский сад	100
Ункурликский детский сад	100
Хадаханский детский сад	94
Харетский детский сад	94
Шаратский детский сад	83

подавляющее число респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 76% до 100%, среднее значение 94%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.
Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Алтарикский детский сад	100
Верхне-Куйтинский детский сад	100
Закулейский детский сад	100
Зунгарский детский сад	100
Новоленинский детский сад	100
Новонкутский детский сад №2	100
Новонкутский детский сад №6	67
Нукутский детский сад	100
Первомайский детский сад	100
Русско-Мельхитуйский детский сад	100
Ункурликский детский сад	100
Хадаханский детский сад	100
Харетский детский сад	100
Шаратский детский сад	100

Респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в полной мере практически во всех организациях, за исключением организации Новонкутский детский сад №6, где доля удовлетворённых составляет 67%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Алтарикский детский сад	1	1	1	1	1	5
Верхне-Куйтинский детский сад	1	1	1	1	0	4
Закулейский детский сад	1	1	1	1	1	5
Зунгарский детский сад	1	1	1	1	0	4
Новоленинский детский сад	1	1	1	1	1	5
Новонкутский детский сад №2	1	1	1	1	1	5
Новонкутский детский сад №6	1	1	1	1	1	5
Нукутский детский сад	1	1	1	1	1	5
Первомайский детский сад	1	1	1	1	0	4
Русско-Мельхитуйский детский сад	1	1	1	1	0	4
Ункурликский детский сад	1	1	1	1	1	5
Хадаханский детский сад	1	1	1	1	1	5
Харетский детский сад	1	1	1	1	0	4
Шаратский детский сад	1	1	1	1	0	4

Всеми условиями доступности для инвалидов располагают восемь организаций (в наличии 5 условий из 5):

1. Алтарикский детский сад
2. Закулейский детский сад
3. Новоленинский детский сад
4. Новонкутский детский сад №2
5. Новонкутский детский сад №6
6. Нукутский детский сад
7. Ункурликский детский сад
8. Хадаханский детский сад

В шести организациях соблюдено 4 из 5 условий доступности для инвалидов

1. Верхне-Куйтинский детский сад
2. Зунгарский детский сад
3. Первомайский детский сад
4. Русско-Мельхитуйский детский сад
5. Харетский детский сад
6. Шаратский детский сад

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов и сменных кресел-колясок.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит аналогичным образом (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Алтарикский детский сад	1	1	1	1	1	1	6
Верхне-Куйтинский детский сад	0	0	1	0	1	1	3
Закулейский детский сад	1	1	1	1	1	1	6
Зунгарский детский сад	1	1	1	1	1	1	6
Новоленинский детский сад	1	1	1	1	1	1	6
Новонкутский детский сад №2	1	1	1	1	1	1	6
Новонкутский детский сад №6	1	1	1	1	1	1	6
Нукутский детский сад	1	1	1	1	1	1	6
Первомайский детский сад	0	0	1	0	0	1	2
Русско-Мельхитуйский детский сад	1	1	1	1	0	1	5
Ункурликский детский сад	1	1	1	1	0	1	5
Хадаханский детский сад	1	1	1	1	1	1	6
Харетский детский сад	1	0	1	0	0	1	3
Шаратский детский сад	1	0	1	1	1	1	5

Лучше всего условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены восемь организаций (в наличии 6 условий из 6):

1. Алтарикский детский сад

2. Закулейский детский сад
3. Зунгарский детский сад
4. Новоленинский детский сад
5. Новонукутский детский сад №2
6. Новонукутский детский сад №6
7. Нукутский детский сад
8. Хадаханский детский сад

В трех организациях обеспечено 5 из 6 условий доступности:

1. Русско-Мельхитуйский детский сад
2. Ункурликский детский сад
3. Шаратский детский сад

В двух организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Верхне-Куйтинский детский сад
2. Харетский детский сад

В одной организации обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Первомайский детский сад

Чаще всего в организациях обеспечены возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Алтарикский детский сад	94	94
Верхне-Куйтинский детский сад	100	100
Закулейский детский сад	100	100
Зунгарский детский сад	100	100
Новоленинский детский сад	90	97
Новонукутский детский сад №2	98	98
Новонукутский детский сад №6	95	95
Нукутский детский сад	95	95
Первомайский детский сад	100	100
Русско-Мельхитуйский детский сад	100	100
Ункурликский детский сад	100	100
Хадаханский детский сад	97	97
Харетский детский сад	88	88
Шаратский детский сад	100	100

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых

колеблется от 88% до 100%, среднее значение 97%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 97%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Алтарикский детский сад	88	100
Верхне-Куйтинский детский сад	100	100
Закулейский детский сад	86	100
Зунгарский детский сад	100	100
Новоленинский детский сад	76	91
Новонкутский детский сад №2	73	100
Новонкутский детский сад №6	57	98
Нукутский детский сад	45	100
Первомайский детский сад	86	100
Русско-Мельхитуйский детский сад	100	100
Ункурликский детский сад	94	100
Хадаханский детский сад	84	100
Харетский детский сад	71	100
Шаратский детский сад	67	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Алтарикский детский сад	94	94	94
Верхне-Куйтинский детский сад	100	100	100
Закулейский детский сад	100	100	100
Зунгарский детский сад	100	100	100
Новоленинский детский сад	93	83	93
Новонкутский детский сад №2	99	100	98
Новонкутский детский сад №6	95	92	96
Нукутский детский сад	98	98	100
Первомайский детский сад	95	100	100
Русско-Мельхитуйский детский сад	100	100	100
Ункурликский детский сад	100	100	100
Хадаханский детский сад	94	97	97
Харетский детский сад	94	100	100

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Шаратский детский сад	83	67	83

Почти все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 96%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 67% до 100%, среднее значение 95%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 97%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Алтарикский детский сад	40	16	40%
Верхне-Куйтинский детский сад	23	9	40%
Закулейский детский сад	60	36	60%
Зунгарский детский сад	4	4	100%
Новоленинский детский сад	69	29	42%
Новонкутский детский сад №2	184	122	66%
Новонкутский детский сад №6	261	147	56%
Нукутский детский сад	68	40	59%
Первомайский детский сад	32	22	69%
Русско-Мельхитуйский детский сад	18	7	40%
Ункурликский детский сад	40	17	43%
Хадаханский детский сад	68	31	46%
Харетский детский сад	40	17	43%
Шаратский детский сад	15	6	40%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад	13	15
Верхне-Куйтинский детский сад	15	15
Закулейский детский сад	15	15
Зунгарский детский сад	15	15
Новоленинский детский сад	15	15
Новонкутский детский сад №2	15	15

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Новонкутский детский сад №6	13	15
Нукутский детский сад	15	15
Первомайский детский сад	14	15
Русско-Мельхитуйский детский сад	15	15
Ункурликский детский сад	14	15
Хадаханский детский сад	15	15
Харетский детский сад	14	15
Шаратский детский сад	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад	37	39
Верхне-Куйтинский детский сад	32	39
Закулейский детский сад	32	39
Зунгарский детский сад	38	39
Новоленинский детский сад	38	39
Новонкутский детский сад №2	39	39
Новонкутский детский сад №6	31	39
Нукутский детский сад	33	39
Первомайский детский сад	34	39
Русско-Мельхитуйский детский сад	37	39
Ункурликский детский сад	33	39
Хадаханский детский сад	35	39
Харетский детский сад	17	39
Шаратский детский сад	38	39

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Верхне-Куйтинский детский сад	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Закулейский детский сад	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Зунгарский детский сад	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Новоленинский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новонкутский детский сад №2	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Новонкутский детский сад №6	Количество функционирующих способов	2	60

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
	взаимодействия (от одного до трех включительно)		
Нукутский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Первомайский детский сад	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Русско-Мельхитуйский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ункурликский детский сад	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Хадаханский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Харетский детский сад	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Шаратский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад		16	16
Верхне-Куйтинский детский сад		5	5
Закулейский детский сад		36	36
Зунгарский детский сад		3	3
Новоленинский детский сад		21	21
Новонукутский детский сад №2		94	94
Новонукутский детский сад №6		99	103
Нукутский детский сад		32	32
Первомайский детский сад		15	15
Русско-Мельхитуйский детский сад		6	6
Ункурликский детский сад		17	17
Хадаханский детский сад		25	25
Харетский детский сад		13	13
Шаратский детский сад		3	4

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад		15	16
Верхне-Куйтинский детский сад		5	5
Закулейский детский сад		27	27
Зунгарский детский сад		4	4
Новоленинский детский сад		18	18
Новонукутский детский сад №2		69	71
Новонукутский детский сад №6		53	58
Нукутский детский сад		21	21
Первомайский детский сад		10	10
Русско-Мельхитуйский детский сад		7	7
Ункурликский детский сад		15	15
Хадаханский детский сад		25	25

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Харетский детский сад	9	9
Шаратский детский сад	5	5

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Верхне-Куйтинский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Закулейский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Зунгарский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новоленинский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новонукутский детский сад №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новонукутский детский сад №6	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нукутский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Первомайский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Русско-Мельхитуйский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ункурликский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Хадаханский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Харетский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Шаратский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад	15	16
Верхне-Куйтинский детский сад	9	9
Закулейский детский сад	36	36
Зунгарский детский сад	4	4
Новоленинский детский сад	22	29
Новонукутский детский сад №2	116	122
Новонукутский детский сад №6	124	147
Нукутский детский сад	39	40
Первомайский детский сад	22	22
Русско-Мельхитуйский детский сад	7	7
Ункурликский детский сад	17	17
Хадаханский детский сад	29	31
Харетский детский сад	16	17

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Шаратский детский сад	5	6

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Верхне-Куйтинский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Закулейский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Зунгарский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Новоленинский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новонкутский детский сад №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новонкутский детский сад №6	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нукутский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Первомайский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Русско-Мельхитуйский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Ункурликский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Хадаханский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Харетский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Шаратский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Верхне-Куйтинский детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Закулейский детский сад	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Зунгарский детский сад	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Новоленинский детский сад	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Новонкутский детский сад №2	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Новонкутский детский сад №6	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Нукутский детский сад	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Первомайский детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Русско-Мельхитуйский детский сад	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Ункурликский детский сад	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Хадаханский детский сад	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Харетский детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Шаратский детский сад	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад		1	1
Верхне-Куйтинский детский сад		1	1
Закулейский детский сад		1	1
Зунгарский детский сад		1	1
Новоленинский детский сад		1	1
Новонукутский детский сад №2		9	9
Новонукутский детский сад №6		4	6
Нукутский детский сад		1	1
Первомайский детский сад		1	1
Русско-Мельхитуйский детский сад		1	1
Ункурликский детский сад		1	1
Хадаханский детский сад		1	1
Харетский детский сад		1	1
Шаратский детский сад		1	1

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад		15	16
Верхне-Куйтинский детский сад		9	9
Закулейский детский сад		36	36
Зунгарский детский сад		4	4
Новоленинский детский сад		26	29
Новонукутский детский сад №2		120	122
Новонукутский детский сад №6		139	147
Нукутский детский сад		38	40
Первомайский детский сад		22	22
Русско-Мельхитуйский детский сад		7	7
Ункурликский детский сад		17	17
Хадаханский детский сад		30	31
Харетский детский сад		15	17

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Шаратский детский сад	6	6

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад	15	16
Верхне-Куйтинский детский сад	9	9
Закулейский детский сад	36	36
Зунгарский детский сад	4	4
Новоленинский детский сад	28	29
Новонукутский детский сад №2	120	122
Новонукутский детский сад №6	140	147
Нукутский детский сад	38	40
Первомайский детский сад	22	22
Русско-Мельхитуйский детский сад	7	7
Ункурликский детский сад	17	17
Хадаханский детский сад	30	31
Харетский детский сад	15	17
Шаратский детский сад	6	6

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад	14	14
Верхне-Куйтинский детский сад	9	9
Закулейский детский сад	31	31
Зунгарский детский сад	4	4
Новоленинский детский сад	20	22
Новонукутский детский сад №2	89	89
Новонукутский детский сад №6	82	84
Нукутский детский сад	18	18
Первомайский детский сад	19	19
Русско-Мельхитуйский детский сад	7	7
Ункурликский детский сад	16	16
Хадаханский детский сад	26	26
Харетский детский сад	12	12
Шаратский детский сад	4	4

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад	15	16
Верхне-Куйтинский детский сад	9	9
Закулейский детский сад	36	36
Зунгарский детский сад	4	4
Новоленинский детский сад	27	29
Новонукутский детский сад №2	121	122

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Новонкутский детский сад №6	139	147
Нукутский детский сад	39	40
Первомайский детский сад	21	22
Русско-Мельхитуйский детский сад	7	7
Ункурликский детский сад	17	17
Хадаханский детский сад	29	31
Харетский детский сад	16	17
Шаратский детский сад	5	6

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад	15	16
Верхне-Куйтинский детский сад	9	9
Закулейский детский сад	36	36
Зунгарский детский сад	4	4
Новоленинский детский сад	24	29
Новонкутский детский сад №2	122	122
Новонкутский детский сад №6	135	147
Нукутский детский сад	39	40
Первомайский детский сад	22	22
Русско-Мельхитуйский детский сад	7	7
Ункурликский детский сад	17	17
Хадаханский детский сад	30	31
Харетский детский сад	17	17
Шаратский детский сад	4	6

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алтарикский детский сад	15	16
Верхне-Куйтинский детский сад	9	9
Закулейский детский сад	36	36
Зунгарский детский сад	4	4
Новоленинский детский сад	27	29
Новонкутский детский сад №2	120	122
Новонкутский детский сад №6	141	147
Нукутский детский сад	40	40
Первомайский детский сад	22	22
Русско-Мельхитуйский детский сад	7	7
Ункурликский детский сад	17	17
Хадаханский детский сад	30	31
Харетский детский сад	17	17
Шаратский детский сад	5	6

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Организации	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Алтарикский детский сад	98,75	96,88	100,00	95,00	93,75	96,88
Верхне-Куйгинский детский сад	88,00	100,00	78,00	100,00	100,00	93,20
Закулейский детский сад	88,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,60
Зунгарский детский сад	97,00	100,00	82,00	100,00	100,00	95,80
Новоленинский детский сад	100,00	87,93	100,00	92,66	91,03	94,33
Новонкутский детский сад №2	96,52	97,54	100,00	98,69	98,93	98,34
Новонкутский детский сад №6	85,76	92,18	90,00	95,44	94,69	91,62
Нукутский детский сад	100,00	98,75	100,00	96,00	98,75	98,70
Первомайский детский сад	88,00	100,00	64,00	100,00	98,64	90,13
Русско-Мельхитуйский детский сад	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80
Ункурликский детский сад	97,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,40
Хадаханский детский сад	100,00	96,77	100,00	97,42	95,81	98,00
Харетский детский сад	88,00	97,06	78,00	90,59	98,24	90,38
Шаратский детский сад	95,56	81,67	94,00	100,00	80,00	90,24

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На сайтах и стендах организаций представлена вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Всеми необходимыми условиями доступности для инвалидов в соответствии с показателями критерия "Доступность услуг для инвалидов" (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114) располагают следующие организации:

1. Алтарикский детский сад
2. Закулейский детский сад
3. Новоленинский детский сад
4. Новонкутский детский сад №2
5. Новонкутский детский сад №6
6. Нукутский детский сад
7. Хадаханский детский сад

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
<p>Верхне-Куйтинский детский сад Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Зунгарский детский сад Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>
<p>Первомайский детский сад Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Русско-Мельхитуйский детский сад Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Ункурликский детский сад Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Харетский детский сад Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Шаратский детский сад Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций прошедших оценивание в 2023 году

В 2023 году устранить недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Всеми необходимыми условиями доступности для инвалидов в соответствии с показателями критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114) располагают следующие организации:

1. Алтарикский детский сад
2. Закулейский детский сад
3. Новоленинский детский сад
4. Новонукутский детский сад №2
5. Новонукутский детский сад №6
6. Нукутский детский сад
7. Хадаханский детский сад

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
<p>Верхне-Куйтинский детский сад Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Зунгарский детский сад Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>
<p>Первомайский детский сад Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Русско-Мельхитуйский детский сад Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Ункурликский детский сад</p>

Выявленный недостаток
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
<p>Харетский детский сад</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Шаратский детский сад</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.